



# Morocco 摩洛哥異域迷情

9天9夜之旅



★★★  
特別體驗  
撒哈拉沙漠360°  
贈送“完團住宿”  
含三餐★景點門票  
駱駝騎行

**特別體驗：撒哈拉沙漠 360°**

住宿沙漠豪華營地、駱駝騎行、原住民篝火晚會、藍城、夜觀星河、看日出

**彷如置身於一千零一夜的故事場景！探索“摩洛哥”四大皇城：**

拉巴特，梅克尼斯，菲斯，馬拉喀什

**贈送“完團當晚”酒店住宿**

**出發日期：（星期五）**

(保證出發) 2024年1月12日、2月9日、3月1日、4月12日、5月10日、6月7日

7月12日、8月9日、9月13日、10月11日、11月8日、12月20日

**集合地點：**

卡薩布蘭卡團隊酒店

**成人團費：**

每位 1398 歐元 ( 住宿雙人房 ) 、住宿單人房 1938 歐元

**小童團費：**

每位 1188 歐元 ( 2 至 11 歲 ) 需與兩成人同房不占床位計

每位 1088 歐元 (0-2 歲 ) 嬰兒需與兩成人同房不占床位計

**團費包含：**

駱駝騎行、篝火會、每天 2 瓶水、8 天正餐 ( 接送機日除外 ) 、★景點首道門票、旅遊車交通費、

(8 晚 4 星級 +1 晚 3-4 星級 ) \* 9 晚酒店住宿、領隊

**團費不含：**

機票、任何簽證費、機場接送、其他門票、自費項目、小費 ( 每人每天 10 歐元 ) 、其他額外費用



## 本團特色

**全面探索四大皇城：**拉巴特，梅克尼斯，菲斯，馬拉喀什

**特別住宿安排：**沙漠豪華營地 / 沙漠酒店 (冬夏)，贈送“完團”當晚住宿

**網紅打卡地：**藍城，撒哈拉沙漠 360°：最美日落 & 日出，銀河星宿

**活動體驗：**駱駝騎行，原住民篝火晚會，探索四大歷史皇城



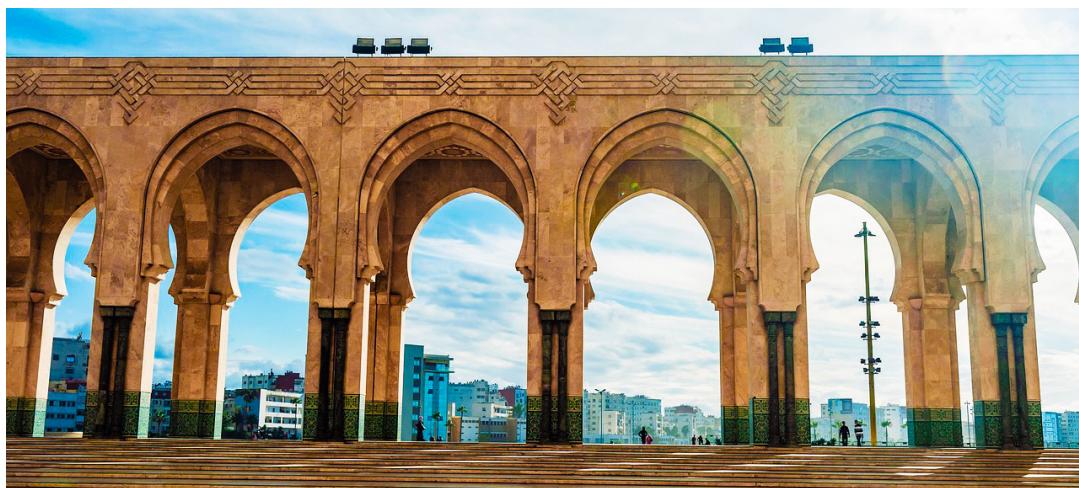
**DAY 1**  
**星期五**

## 卡薩布蘭卡 CMN 機場→卡薩布蘭卡酒店 Casablanca Hotel (40KM)

您愉快的旅程將從您降落於 CMN 機場那刻開始。接機服務：外籍司機按照實際航班抵達時間接機，送返酒店休息。

**住宿：**Diwan hotel 4\* 或同級

注：今天為自由活動，三餐自理。你可選擇自行前往酒店或接機服務：每位 55 歐元（兩位起計算）



**DAY 2**  
**星期六**

## 卡薩布蘭卡 Casablanca → 拉巴特 Rabat → 舍夫沙萬 Chefchaouen (340KM) 車程約 6 小時

集合後，前往摩洛哥的首都～拉巴特（UNESCO 2014）這四季常青的城市，到達後遊覽城內地標性景點：摩洛哥皇宮、穆罕默德五世陵墓、哈珊塔、烏達雅堡，欣賞建築之美。午後前往有「藍城」之稱的舍夫沙萬；依山而建，單純可愛的人們把門板、臺階、樓梯、窗臺、花架、郵筒乃至所有目光能及的地方通通打造成不同色調的藍色，深深淺淺像是沉醉在夢幻中。

舍夫沙萬「藍城」建於山坡上，部分酒店大巴無法直達，有可能需步行 10 分鐘前往酒店。

**住宿：**於鄰近山城 Parador 或 Preuta 或 Jibal3-4 星或同級民宿

**早餐：**酒店      **午晚餐：**當地餐



**DAY 3**  
星期日

## 舍夫沙萬 Chefchaouen → 菲斯 Fes (197KM) 車程約 4 小時

彷彿置身於一千零一夜的故事場景，午後探訪菲斯麥地那老城 (UNESCO 1981) 古代絲綢之路和古通布圖上路進入歐洲前的重地。我們會遊覽陶瓷馬賽克工廠，行宮正門，★古蘭經經學院，世界上第一所大學 - 卡拉維因大學、伊德里斯二世陵，納加因廣場。在具有千年曆史的皮革染坊，觀看幾百個五顏六色的染缸次第排開，染匠們穿梭其間赤手工作，是摩洛哥傳統工藝的傳承。

**住宿：**L'escale hotel 4\* 或同級    **早餐：**酒店    **午晚餐：**當地餐

注：古城被喻為「世界上最容易迷路的城市」，故安排古城嚮導帶領團隊入內觀光並出城。  
一般情況下不建議客人單獨行動。



**DAY 4**  
星期一

## 菲斯古城 Fes → 沃呂比利斯 Volubilis → 梅克尼斯 Meknes → 菲斯 Fes (190KM) 車程約 3 小時

摩洛哥最大的羅馬遺跡：沃呂比利斯 (UNESCO 1997) 在寧靜山谷承載着跌宕起伏的歷史，內有殘存建築和保存美麗的馬賽克鑲嵌畫。隨後前往四大皇城中最年輕低調的梅克內斯 (UNESCO 1996) 有着「多門之城」的美稱，古城牆雄偉壯觀，以有勝利、凱旋之意的【曼索爾城門】聞名於世，並參觀“阿拉維特王朝”第二任統治者★穆雷伊斯梅爾陵墓和古城區。

**住宿：**L'escale hotel 4\* 或同級    **早餐：**酒店    **午晚餐：**當地餐



**DAY 5**  
星期二

## 菲斯 Fes → 梅爾祖卡 Merzouga (465KM) 車程約 8 小時

一場非常特別且傳奇探險即將在今日展開！沙海獨特的美景令人著迷，這裡是三毛的撒哈拉，亦是小王子的撒哈拉，來此寫下屬於您的撒哈拉的故事吧。抵達沙漠上的 \* 豪華帳篷後，騎著駱駝，擁抱玫瑰沙漠。晚上，可自由參加帳篷主人安排的營火歡迎晚會，與其他同行者一同載歌載舞、夜觀星空。

**住宿：**Royal Oasis/Azword Camp 沙漠豪華營地 ( 冬夏季除外 )

**早餐：**酒店      **午晚餐：**當地餐

注 I：沙漠營地住宿是配備標準酒店設施的。

注 II：\* 因應炎夏 (7 至 8 月 ) 和冬季氣候 (11 至 1 月 ) 不住宿沙漠帳棚，團隊將改為住宿沙漠酒店 Yasmina kasbah 4\* 或同級。



**DAY 6**  
星期三

## 梅爾祖卡 Merzouga → 托德拉峽谷 Todra Gorges → 瓦爾扎扎特 Ouarzazate (403KM) 車程約 5.5 小時

今晨是否有體驗沙漠的日出呢？早餐後離開，途經玫瑰谷，前往～托德拉河峽谷～它像一道天然屏障，猶如“阿里巴巴與四十大盜”故事裡面的“芝麻開門，被茂盛棕櫚及崎嶇的高山所環繞，感覺神秘！接着前往你或許未曾聽說過，但肯定你曾在荷里活（好萊塢）電影裡見過它的《瓦爾紮紮特》享有“非洲荷里活之稱”混合著奇妙的歐洲情懷跟北非風情，成為了西方電影最喜歡取景的地點。

**住宿：**Hotel Club Hanane 4\* 或同級    **早餐：**營地 / 酒店    **午晚餐：**當地餐



**DAY 7**  
星期四

## 瓦爾扎扎特 Ouarzazate → 艾伊特本哈杜 Ait Benhaddou → 馬拉喀什 Marrakech (211KM) 車程約 4 小時

參觀★阿特拉斯影城《耶穌受難記》審判大廳，走不遠便是《木乃伊歸來》的古埃及神殿，遠處那海市蜃樓般的城堡，就是《天國王朝》的聖城。隨着有「摩洛哥最美村落」稱號的★艾伊特本哈杜～是柏柏爾古村落的代表，亦是世界文化遺產。遊覽後前往“紅城”馬拉喀什。傍晚到達世界非物質文化遺產～不眠廣場～在華燈初上時，廣場上各種各樣小攤，用最熱鬧的方式賦予該城生命力。

**住宿：**Nassim hotel 4\* 或同級      **早餐：**酒店      **午晚餐：**當地餐



**DAY 8**  
星期五

## 馬拉喀什 Marrakech

“紅城”馬拉喀什（UNESCO 1985）褚紅色沙岩城牆與古建築，坐落在大亞特拉斯山腳下，是摩洛哥四大皇城之一。今天將會暢遊這城市的特色地標：摩洛哥傳統建築的典範，馬拉喀什老城的★巴西亞宮、★本優素福經修院，這都是摩爾人最鼎盛的時代的建築傑作，匯聚了安塔魯西亞和菲斯最高級的匠人，裝飾歷久彌新。亦會前往二十世紀最具神秘色彩的園林之一，種滿仙人掌和熱帶植物，使用大量的寶藍色和阿拉伯式的設計，已故時裝大師伊夫聖羅蘭的私人花園“★馬若爾花園”觀光。

**住宿：**Nassim hotel 4\* 或同級      **早餐：**酒店      **午晚餐：**當地餐



**DAY 9**  
星期六

## 馬拉喀什 Marrakech → 杰迪代 El Jadida → 卡薩布蘭卡 Casablanca → 酒店 Hotel (320KM) 車程約 4.5 小時

帶你探索滄海遺珠杰迪代 (UNESCO 2004) 馬扎甘海盜城是摩洛哥 9 項世界文化遺產中最小的一個，當年最後的葡萄牙海盜們在這個 400 米 x 400 米大的地方堅守 100 年，這是海盜們最後的輝煌。參觀★馬扎甘海盜的蓄水池！隨後前往「北非巴黎」卡薩布蘭卡。沿着邁阿密濱海大道，漫步於行人道，迎著海風，瞭望藍色大西洋，參觀世界上唯一直接建在海上的大清真寺“★哈桑二世清真寺，繼而前往市內觀光。晚餐後，19:00 送返住宿酒店後 “完團”，團隊結束。\* 送完團當晚住宿。

**住宿：**Diwan hotel 4\* 或同級      **早餐：**酒店      **午晚餐：**當地餐

注：Day 10 星期日：增添 - 外籍司機 - 送機服務：每位 55 歐元 (兩位起計算)



## 消費指南

為使旅程更充實精彩，沿途部份的自費項目，將涉及到一些費用，方便團友更易掌握消費預算，我們將建議自費節目價格細列如下，以供參考。說明：團友可按個人喜好而決定是否參加任何建議自費節目，絕非強迫規定。團友可按個人喜好，決定是否參加用餐、景點或自費節目，絕非強迫規定，**但每人每天必須支付給導遊及司機小費共 10 歐元**。景點票價僅供參考，票價以官方景點現場為准。請按價交現金給導遊，大小同價。

### ► 自費項目

**菲斯特色表演 + 晚宴**  
Fez 特產 b'stilla 餡餅或 Tajine 塔津料理 + 才藝表演 40 歐元 / 人

**敞篷越野 (Buggy)**  
1-2 人一輛，屬於冒險活動，遊客視情況自由選擇 130 歐元 / 輛 / 時

**沙漠摩托 (Quad)**  
1-2 人一輛，屬於冒險活動，遊客視情況自由選擇 50 歐元 / 1 人 / 時 需提前預定  
75 歐元 / 2 人 / 時 需提前預定

**馬拉喀什「阿里之家」表演晚餐**  
主菜為烤全羊，根據實際人數上一部分（一般在 1/4 隻到 1 隻之間）  
(21:00 開始用餐，22:40 開始傳統歌舞及馬術表演) 包含接送服務 80 歐元 / 人

**馬拉喀什觀光馬車** 40 歐元 / 輛

**馬拉喀什熱氣球**  
包含往返酒店的接送、歡迎茶、乘坐熱氣球 40-60 分、  
傳統帳篷下的柏柏爾人早餐、參觀飛行小店、頒發飛行證書 200 歐元 / 人

### ► 小費

**小費標準：**須於團上參團後，現金形式支付給導遊 10 歐元 / 人 / 天

以上價目僅供參考，如有更改恕不另行通知，一切調整以現場價牌或當時公佈為準。

(以上價目表更新於 2023 年 8 月)



## 注意事項：Smart Tips

1. G 天下系列：不設拼房服務！這團亦不設團前或團後住宿服務。
2. G 天下系列：各團有不同內容！請參照各團“報名需知”及行程描述。
3. 當地白天和夜晚溫差較大，建議在夏季也需要帶件厚外套，泳衣及防曬用品。亦建議準備頭巾或面紗，以便防風沙。
4. 摩洛哥團餐：以當地餐為主，飲品自費！團餐屬於贈品，食物是常規性的。素食者及食敏感者：不設特別安排或退款。
5. 建議兌換少量當地貨幣 (MAD 迪拉姆) 或小面額歐元 € 5/ € 10 及攜帶紙巾。建議預先購買手機流量，以便緊急時候 (如迷途) 亦能夠聯繫上導遊。
6. 沙漠項目有風險，贈送項目：沙漠騎駱駝，可根據自身身體狀況選擇參加或放棄。騎駱駝有風險，屬個人行為，同本公司無關，建議團友謹慎選擇。尤其每年 9 月 -11 月屬駱駝發情期，騎駱駝較危險，請慎選。事故概不負責。
7. 舍夫沙萬「藍城」建於山坡上，部分酒店大巴無法直達，有可能需步行 10 分鐘前往酒店。
8. 舍夫沙萬屬特色山區小鎮，酒店資源有限，住宿可能安排在鄰近山城 3-4 星或同級民宿。
9. 因應炎夏 (7 至 8 月) 和冬季氣候 (11 至 1 月) 團隊不住宿沙漠帳棚，改為住宿：沙漠酒店。
10. 購物提醒：在摩洛哥當地可能會有當地導遊推銷商品的可能性，商品的真偽不一定能保證，遊客是否購買完全自願。尤其菲斯古城內分佈著大大小小的商店，其中馬賽克、銅器、地毯、皮革等手工藝作坊展現了菲斯最古老的工藝，不屬於旅遊購物商店。如有地陪推銷商品及購物店，請遊客根據自身情況，自願選擇是否購買，本公司不強制進店購物。
11. 當地景點人多人雜，請您務必保管好自身財務；購物屬個人行為，需自我識別商品真偽；彩繪、拍攝當地人等會被收費的哦。
12. 摩洛哥簽證 - 請根據你的個人身份：“部分國家護照的旅客”前往摩洛哥需要簽證；客人可提前自行網上辦理 E- 簽證；如若需要簽證用資料，在客人付全款後，我們可提供簽證資料。注：我們不保證 - 您能否成功簽證。
13. 重要訊息：導遊訊息及酒店地址，出發前 1 星期，我們會用「電郵 Emai」通知團友，並邀請加入參團日的 Wechat 微信群。
14. 摩洛哥禁止使用航拍無人機，如被海關發現，可能會被扣押及罰款，如路途中被警察發現也可能亦可能觸犯這條款。
15. 摩洛哥團：贈送“完團”當晚住宿！「第十天」只含早餐，自行退房時間是中午 12 點前。



## 報名須知及責任問題

### ▶ 報名須知

1. 報名時，請清楚並準確填妥報名表上所列一切資料。請同時繳交訂金不少於團費 30%。若報名時，以出發日期少於 30 天，則需繳交全數團費。

2. 報名時，須持有效之旅行證件（護照），每種證件至少有 6 個月或以上有效期。

3. 報名時，代理旅行社不得以低過或高過價目表所列（包括團費、單人房附加費）之價格作推廣。否則因而產生投訴，與本公司無關！

4. 報名時，請仔細閱讀下列費用包括與不包括部分：

#### 費用包括

(1) 酒店：當地評定標準星級的酒店 (8 晚 4 星級 +1 晚 3-4 星級)\*，房間設有私人浴廁，兩人一房為原則。

(2) 全程按照行程所寫，採用空調巴士、8 天正餐（接送機日除外）、★景點首道門票、1 次駱駝騎行、1 次篝火會、每天 2 瓶飲用水、9 晚酒店住宿。

(3) 領隊：專業（中文）領隊當地出發，隨團服務。

#### 費用不包括

(1) 各類保險、旅遊證件，簽證費用，機場接送服務。

(2) 景點門票：按照行程表內所列載之各項遊覽節目，額外及行程以外要求安排之自費節目。

（門票及消費詳情，請參閱“消費指南”）

(3) 小費：當地導遊及司機之小費合共每人每天 10 歐元。（大小同價）

(4) 客人來回出發地之間的國際航空機票及航空公司徵收之行李超越規格或超重等費用。

(5) 客人私人消費如行程中，住宿酒店等房間飲品、電話、洗衣服務或損失賠償等費用。

(6) 在非本公司所能控制之情況下，如罷工及交通延誤，而引發之額外支出。

5. 報名時，請仔細閱讀及清楚一經報名後的取消及退款辦法：

一經報名後在任何情況或理由下需要取消訂位，需按照下列章則扣除費用以作賠償：

(1) 出發日前 31 天或以上，雙方可作任何更改提前或延期出發，不作任何費用扣除；

(2) 出發日前 30-16 天內，需扣除全數團費 50%；

(3) 出發日前 15-0 天內，需扣除全數團費 100%；

6. 本團請諒解無法協助客人拼房。單出來的客人需付單人房附加費（住宿單人房）。

7. 本團不設團前及團後住宿服務。

8. 如遇兩大人一小孩參團時，小童如二至十一歲，則可按兒童價格收費，小童按不佔床位處理，但其需與兩成人同房；如遇兩大人兩小孩，則按四大人價格收費，兩房均以每個大人帶一小孩為一房來安排，小孩佔床安排，按大人價格收費。

9. 有關 18 歲以下未成年者、孕婦或長者 (70+)；其必需由至少一名 (65 歲以下) 的成年親友陪同參團，我們才會接受其報名。注：參團者（孕婦或長者 70+）於報團同時亦必需簽署「參團承諾免責聲明書」為雙方保障。我們更建議（孕婦或長者）在參團前購買相應的保險產品。

## 報名須知及責任問題

10. 一經報名之訂單，需按照規定不少於出發日期 30 天前全數付清，逾期或未付清費用者，本公司有權將其訂位取消。
11. 經系統報名成功後，請於系統發送相關參團憑票給予客人，但憑票需以本公司憑票為準，如代理旅行社自行製作之憑票，任何額外增加或刪漏等資料或條款，均與本公司無關，本公司保留所有追究責任權利。
12. 本公司保留最終接受報名與否的權利，而無需提出任何理由及解釋。
13. 報名時務請如實填寫電郵地址及手提電話號碼，以便日後回覆及發送確認信息用途。
14. 如涉及購買機票前來參團的客人，務請在收到“訂位確認”後才購買機票。
15. 「參團憑票」內有出發參團相關料，包括“緊急電話”，請務必打印及帶上，登車時必須出示以作核實。

### ► 責任問題

1. 本公司僅代理航空公司、酒店、交通工具或其它旅遊機構安排之服務，凡參加本行程表或單張內之團友或客人如遇有財物損失、意外身亡，或因天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安、無法控制及政府更改條例而招致損失額外費用時，概與本公司及其代理人等絕無關係及不需負任何責任。
2. 本司採用之觀光交通工具及酒店，如飛機、輪船、火車或巴士等，其對旅客安全及行李遺失等問題，各機構均訂有各種不同條例，以對旅客負責。行李遺失，意外傷亡及財產損失等情形，當根據各機構所訂立之條例作為解決依據，概與本公司絕無關係及不需負任何責任。
3. 若遇特殊情況，如天氣惡劣，罷工、颱風影響、證件遺失、酒店突告客滿、原定班機取消或延誤、政變、疫症或任何非人力可控制的突發事故，而必須將行程、住宿或交通工具更改或取消任何一項旅遊節目，本公司得依照當時情況全權處理，在此情況下團員不得藉故反對及要求賠償，事件所引致之損失或增加費用，團員需自行負責。
4. 凡參團者，需遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨營利及違禁物品。進出境準例，是根據個別國家所訂立，如因個人理由而被某國拒絕入境，其責任與本公司絕無關係及不需負任何責任，餘下之旅程將不獲退還款項，及因而所需之額外費用如交通、住宿需由其個人負責，與本公司無關。
5. 在任何情況及任何地點下失竊，引致遺失金錢及物品，本公司、司機、領隊及導遊均不負任何責任，任何財物及証件等團員理應並有責任自行保管。
6. 在任何理由及情況下，團員若逾時，而趕不上航機或巴士出發，本公司恕不負責及概不退還任何費用。
7. 在旅途中或往返原居地，若需要進行的跨境核酸檢測，費用均需由客人個人承擔。
8. 鑑於巴士型號不一定能託運輪椅，因此請諒我們不能接受使用輪椅者報名跟團。（註：“私人包團”需於報價前通知）
9. 本公司擁有參加者的肖像公開權，我們會於旅遊中拍攝活動花絮。

## 參團注意事項

1. 鑑於旅遊巴士行李箱空間有限，每位乘客只可攜帶一件跟車行李（行李不超過 30 公斤，三邊之和不超過 158 厘米）；如攜帶超過一件行李者（如行李箱有足夠空間存放），每件行李每日要加收 5 歐元作為司機搬運費用，不便之處，敬請諒解！
2. 歐洲旅遊有別於世界其他國家，大部份旅遊景點是旅遊巴士不能直達，需要徒步參觀。如旅客是行動不便者，在某些景點只能留在車上等候，不方便隨團參觀；損失的景點，亦不可以此藉口要求賠償退款；參團前敬請留意及三思，一經報名落實，亦代表接受我社此份條款。
3. 司機及領隊沿途為各參團者竭誠服務、景點講解、各方照顧、勞苦功高，在行程完結前務請給予小費答謝他們，本公司按照歐洲習慣規定每位參團者每天最基本需給予司機及領隊共 10 歐元。
4. 務請出示你的參團憑票集合登車，逾時不候，團費恕不退還，本公司恕不負責。如遇特殊事故請致緊急電話。
5. 參團者需自行負責及攜帶有效之旅遊證件（護照）、電子健康碼，及簽證，有效期以出發日起計不少於六個月。在任何情況或理由下，如遭移民局（海關）拒絕入境，概與本公司無涉，一切損失參團者自行負責，團費例不退還。
6. 請盡量避免帶貴重物品及名貴首飾等，貴重物品及証件請隨身攜帶，理應自行保管，如有遺失，本公司、司機、領隊概不負責。
7. 凡參團者須遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨牟利及違例品。歐洲所有公共場所及室內建築（包含酒店房間）均嚴禁吸煙，罰款可高達千元，敬請團友遵守法制。近年歐洲部分著名建築（景點）禁止遊客坐在地上休息或飲食，這不僅會被視作失禮行為，還可能面臨即時檢控。
8. 行程中膳食及門券均需自付，請參考消費指南自行計算，並帶備適量的當地貨幣於途中應用。如有需要請自行帶備私用藥物。
9. 參團者在任何情況或私人理由下，要求自行出發，個別返回或中途離團，本公司定當協助安排。惟本公司將不負責一切由於交通或任何事上之延誤而導致未能趕上預先安排的行程或住宿上間接或直接之費用損失。
10. 任何參團者若蓄意妨礙領隊工作，危害他人人身安全，影響團體正常活動及利益時，領隊得視具體情況或在大多數參團者贊同下有權取消其隨團資格，命令該參團者離團，其未完成部分旅程之餘數，概不退還，其離團後一切行動，概與本公司無涉。
11. 航機或巴士如因故障或塞車而延誤出發時間，須將行程更改或取消節目，參團者不得藉故反對及退出，如遇上天氣惡劣、罷工或突發意外，引致行程延誤，參團者不得藉故要求賠償或索回團費。
12. 遊覽章程屬文字參考性質，遊覽程序及住宿地點等問題，本公司會視乎實際情況作出適當的安排及調改，更不排除景點休假日而取消節目的可能性，團友理應接受，不得異議。
13. 本司所採用之觀光交通工具及酒店，如飛機、輪船、火車或巴士等，其對參團者安全及行李遺失等問題，各機構均訂有各種不同之條例，以對參團者負責。行李遺失，意外傷亡及財產損失等情形，當根據各機構所訂立之條例作為解決的依據，概與本公司無涉。

14. 建議參團者自行投保旅遊平安保險及行李保險，有關投保手續可向報名之旅行社或直接與本公司查詢。
15. 鑑於巴士型號不一定能託運輪椅，因此請諒我們不能接受使用輪椅者報名跟團。（注：“私人包團”需於報價前通知）
16. 本公司擁有參加者的肖像公開權，我們會於旅遊中拍攝活動花絮。
17. 如若參團人數較少時，goEugo 有權將不同語言的客人合併在同一輛旅遊巴上。

## 接送機注意事項

1. 接送機服務屬於團隊性質的接送服務。司機只負責機場往團隊酒店的接送，團上任何事宜一概不知。
2. 請預訂了接機服務的客人在拿到憑票後，第一時間確認下自己報名時提供的姓名和手機電話號碼是否正確，且電話可在歐洲漫遊接聽！
3. 客人航班到達後在取行李及過海關過程中最少需時 30-45 分鐘，司機到達機場時間為客人飛機到達時間的 30 分鐘後。
4. 接機服務的司機等候時間以航班的抵達時間後不超過 90 分鐘為準，如超出等候時間，司機離去無責！如需司機重返接機，則需重新收費。如遇航空公司臨時延誤，導致來不及通知司機，費用將不退還，客人需自行向航空公司索賠。
5. 無論是否需要提取行李，務請按照航班行李輸送帶編號指示出口前往入境大堂，切勿亂找出口。司機是手持報名客人的姓名牌子在指定航班的到達出口處等候，如客人到達出口處後如找不到持有自己姓名牌子的司機，切勿恐慌，請站在原位置，並馬上致電緊急電話 +31-681-938-039 進行問詢。
6. 如客人知悉所乘搭的航班將會延誤或更改或取消等情況，請馬上在知悉後的第一時間裡，發送 SMS 並撥打緊急電話 (+31-681-938-039) 進行更改，我們會盡可能為客人更改接機時間。但無法保證一定可以更改，一旦無法更改，費用亦無法退還，客人需自行向航空公司索賠。客人抵達後如需協助，請致電緊急電話聯絡我們。
7. 送機服務將以航班起飛時間提前 4 小時安排，以免客人錯失航班。如在送機過程中，路況出現塞車等意外或者無法控制的情況，我們定當盡力協助客人解決緊急情況，但因此緣故而導致客人無法及時乘搭航班離開的，概一律與本公司絕無關係及不需負任何責任。
8. 每個客人行李件數不超過兩個（一個手提箱，一個行李箱），如超出行李負荷件數，每件行李另加服務費 20 EUR。

## 住宿注意事項 ( 第 1 天及第 9 晚 )

1. 第 1 天：到達酒店後，客人自行到前台以【goEUgo Limited】名義辦理入住，只需提供客人的參團憑票 Voucher，還有護照辦理入住即可。
2. 請注意，國際酒店慣例，尤其歐洲酒店一般都是下午三點才能入住，如果客人提早抵達，酒店房間因尚在清理而未能提前提供房間，請先在酒店大堂休息或客人可以把行李寄放在櫃台，自行逛街，下午三點再回來辦理入住。謝謝客人諒解！國際酒店慣例，退房時間是中午 12 點前。
3. 第 1 天：入住團隊酒店的客人，在其入住的當天晚上約八至九時，導遊便會跟您聯繫，並通知有關明天上團集合的出發時間及事宜。萬一客人外出不在酒店，導遊無法聯絡上時仍會留下字條給客人。而且一般早上七時都會是團隊用早餐時間，客人只要到餐廳必能遇到導遊或其他團友。
4. 如若客人完團後第二天還有預定送機服務，導遊也會一併和客人告知清楚第二天的大堂等候時間和情況！請留意！
5. 如客人在辦理入住團前住宿過程中，有任何緊急問題請隨時致電緊急電話 (+31-681-938-039)。

## 接送機服務

此項服務僅為方便客人而提供的服務，客人可自由選擇或自行前往集合地點參團亦可。

55 歐元 / 每人 / 每程 ( 大小同價，兩人起，一人按兩人價錢收費 )

### 特別說明：

1. 僅適用以下機場與我們安排的參團酒店之間，僅限“參團日期或離團後一日”的接送。
2. 適用機場：Casablanca Airport (CMN)
3. 服務時間僅限早上七時至晚上十時，超過工作時間將加收 20 歐 / 每人每趟超時費。
4. 此項服務僅限於至少參團日期 15 天前預訂的，才提供服務。
5. 送機服務需以航班起飛時間提前 4 小時安排，以免客人錯失航班。
6. 其餘接送地點或服務時間以外的需求，請代理自行安排或另行諮詢。

